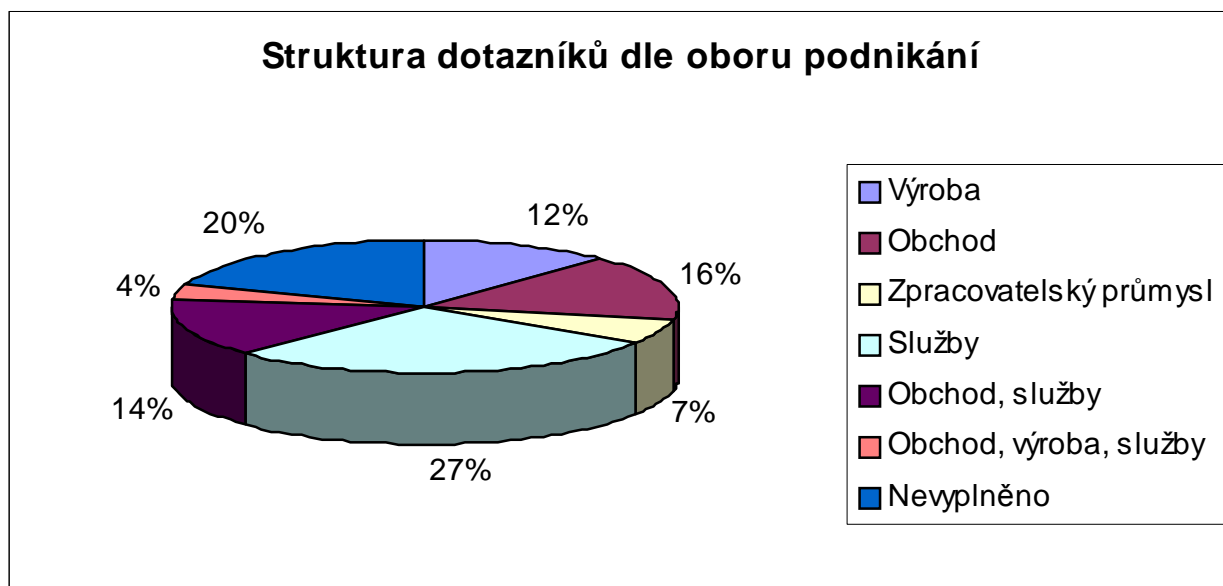
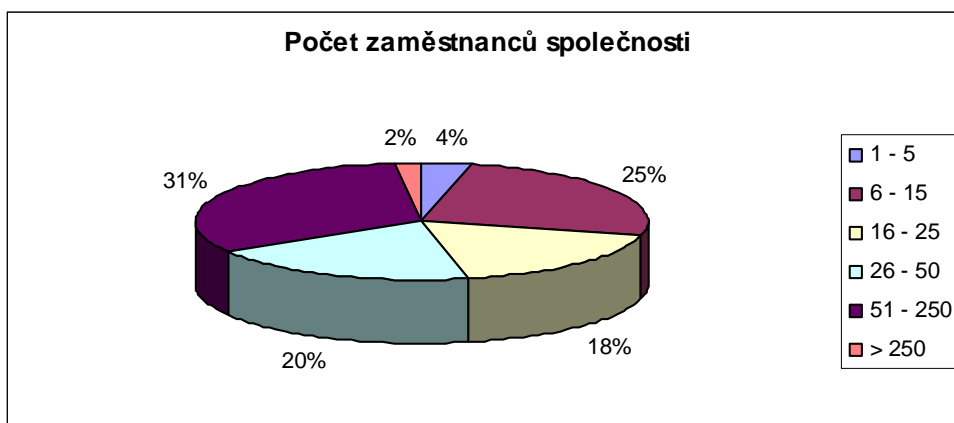




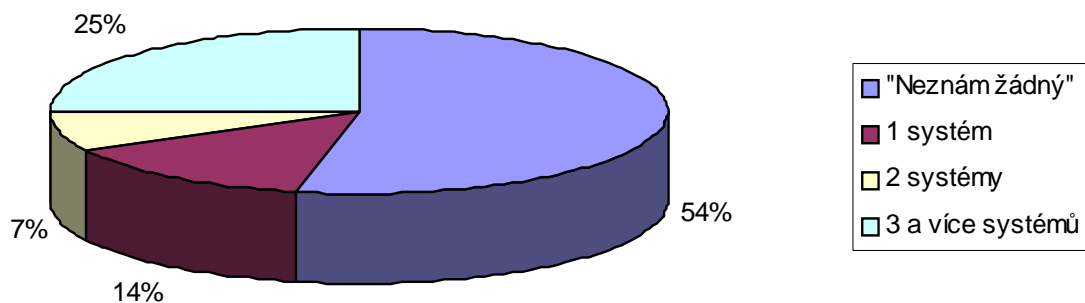
CRM systémy – průzkum trhu

Výsledky

Počet zaměstnanců	Počet došlých odpovědí
1 - 5	4
6 - 15	27
16 - 25	19
26 - 50	21
51 - 250	34
> 250	2
Celkem	107



Znalost CRM systémů

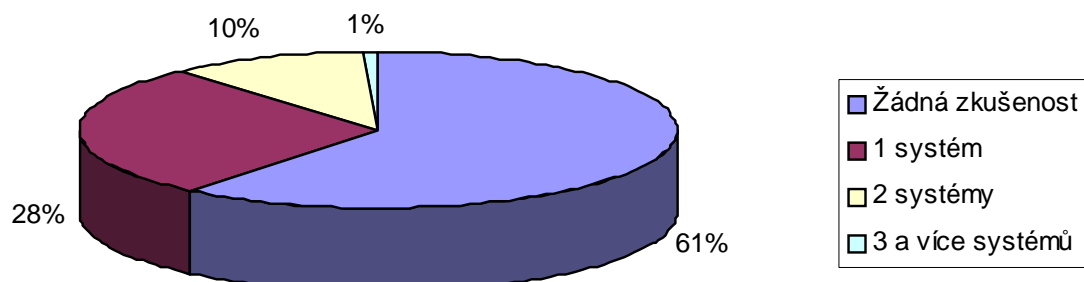


Neznámějšími produkty a společnostmi dodávajícími CRM systémy jsou:

Společnost	Produkt	Četnost odpovědí
Microsoft	MS CRM - Dynamics	10
SAP ČR	SBO	10
Aktis a.s.	ABRA	7
LCS International, a.s.	LCS Helios	5
J.K.R., spol. S r.o.	Byznys Win	4
Siebel systems	Siebel CRM	4
Oracle ČR	Oracle	4
Iterity s.r.o.	Iterity CRM	3
M2000, spol. s r.o.	smart4web	3
Symantec ČR	ACT!	3

Zkušenost s CRM systémy

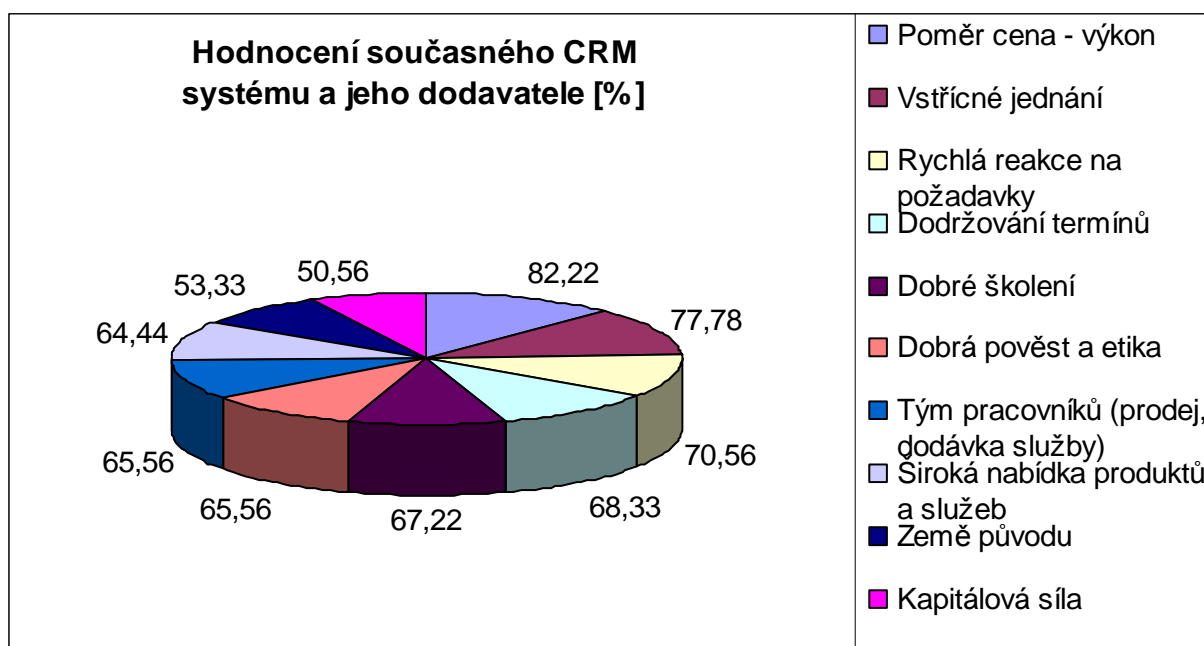
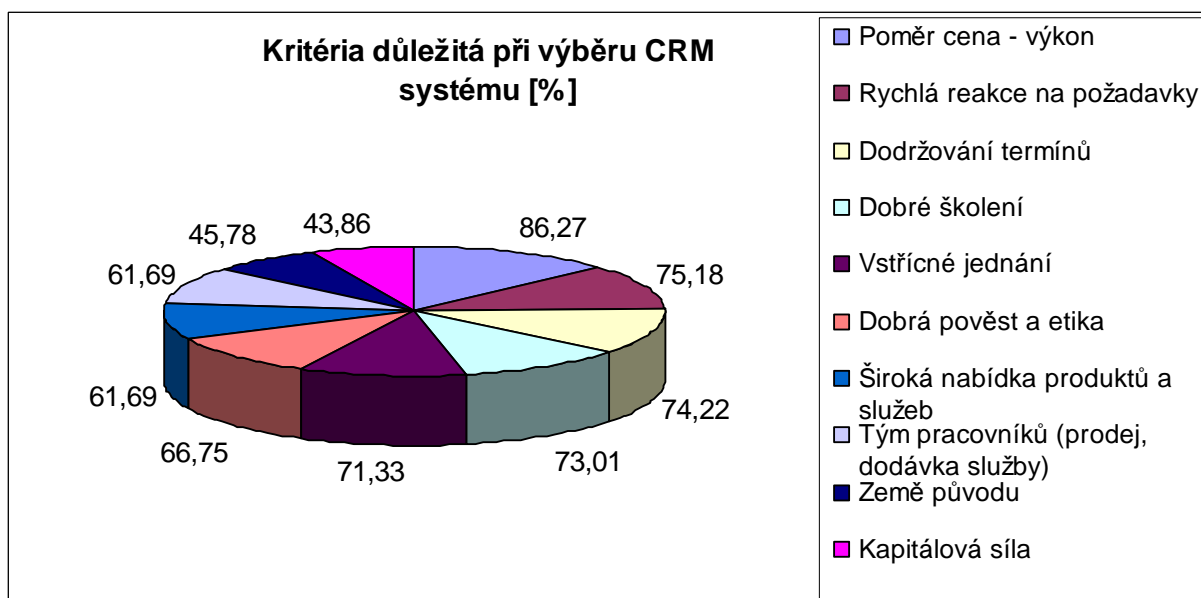
Zkušenost s CRM systémy



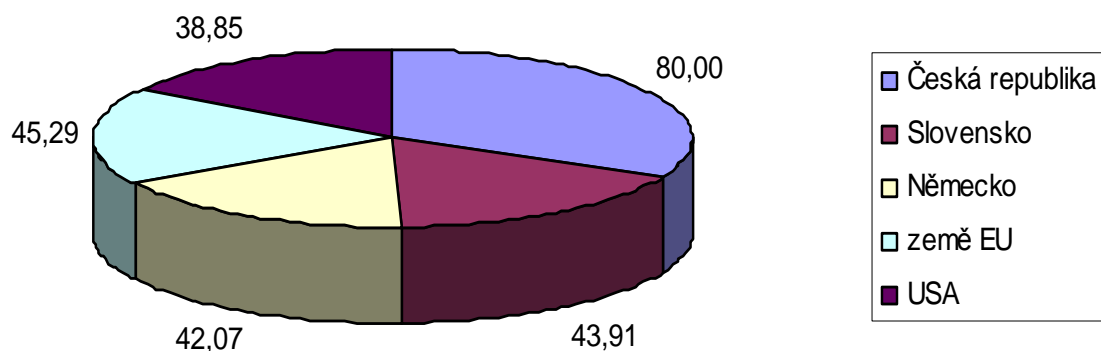
Produkty a společnosti, se kterými mají respondenti nejvíce zkušeností

Společnost	Produkt	Četnost odpovědí
LLP	Pivotal CRM	3
J.K.R., spol. s r.o.	Byznys Win	3
Symantec ČR	ACT!	3
LCS International, a.s.	LCS Helios	3
MTJ Software	Byznys Win	2
Sprinx systems, a.s.	Sprinx CRM	2
Databox s.r.o.	Databox CRM	2
Microsoft	MS Navision	2

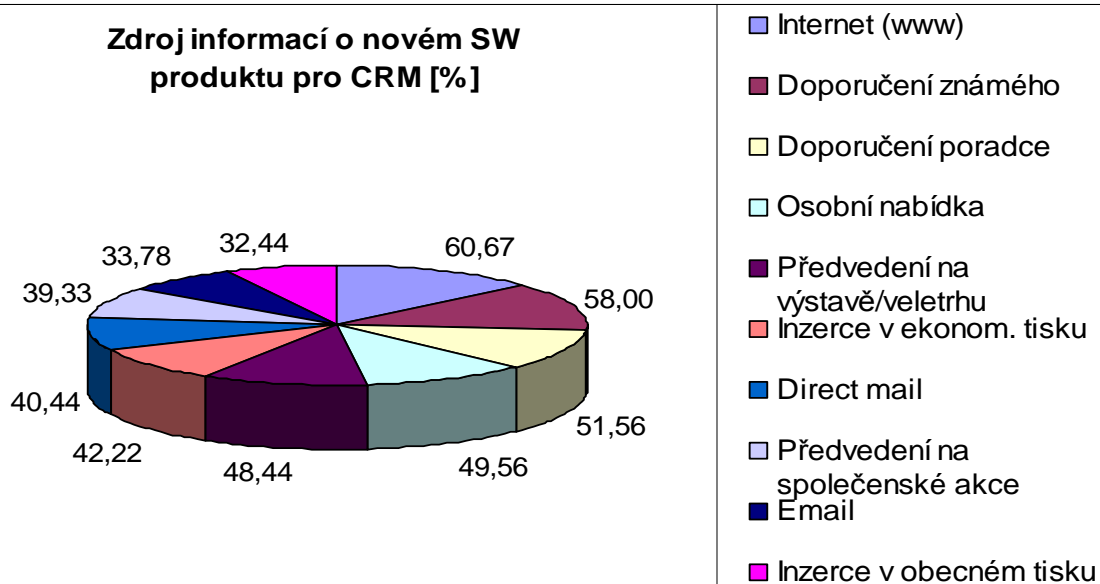
Kritéria důležitá při výběru CRM systému a jejich dodavatele



Preference země původu [%]



Zdroj informací o novém SW produktu pro CRM [%]



Celkem má nějakou zkušenost s CRM systémy 41 respondentů, tj. 39% respondentů.